RAPPORT ANNUEL

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE DE NIPISSING OUEST
WEST NIPISSING COMMUNITY HEALTH CENTRE

2019-2020

TABLES DES MATIÈRES / TABLE OF CONTENT

2. Vision, Mission, Valeures / Vision, Mission, Values

3. Mot de la présidence / A Word from our Board President

4. 2019 en chiffres

5. 2019 In Numbers

6. Faits saillants des programmes de santé communautaire / Community Health Program Highlights

7-8. Community Involvement / Participation communautaire

9. Community Health Programs / Programmes de santé communautaires

10-11. Primary Care Highlights / Faits saillants des soins primaires

12. Désignation des services en français / French Language Services Designation

13-14-15. Faits et statistiques / Facts and Figures

16. Our Team / Notre équipe

17. Bénévoles / Volunteers

18. Conseil d'administration / Board of Directors

OUR VISION

West Nipissing Community Health Centre strives to maintain a healthy community for a lifetime.

OUR MISSION

West Nipissing Community Health Centre will provide primary health care, illness prevention and management, and health promotion through an inter-professional team. The Centre commits to adopt a leadership role and work collaboratively with community partners to foster the social, mental and physical health of the Aboriginal, Anglophone and Francophone residents of West Nipissing and Garden Village.

OUR VALUES

Accessibility, Empathy, Inclusion, Integrity, Empowerment, Respect

NOTRE VISION

Le Centre de santé communautaire de Nipissing Ouest vise une communauté saine la vie durant.

NOTRE MISSION

Le Centre de santé communautaire de Nipissing Ouest offre, par l'entremise d'une équipe interprofessionnelle, des soins de santé primaire, des services de prévention et de gestion des maladies et des services de promotion de la santé.

Le Centre s'engage à jouer un rôle de chef de file et à travailler en collaboration avec ses partenaires communautaires en vue de promouvoir la santé physique, mentale et sociale des résidents francophones, autochtones et anglophones de Nipissing Ouest et Garden Village

NOS VALEURS

Accessibilité, Empathie, Inclusion, Intégrité, Autonomisation et le Respect.

MOT DE LA PRÉSIDENCE

C'est avec grande fierté que le Centre de santé communautaire de Nipissing Ouest boucle l'année 2019-2020. En tant que membre du conseil d'administration, c'est très enrichissant de m'impliquer dans cet organisme et de travailler avec un groupe qui tient à cœur sa mission, son bon fonctionnement et le bien-être de sa communauté, et surtout d'en témoigner les résultats. Je pense notamment aux éloges reçus lors de l'audit financier et durant l'obtention de notre certificat de conformité aux exigences de la désignation des services en français.

Avec le leadership du directeur général Guy Robichaud, une équipe extraordinaire à ses côtés, ainsi que le dévouement des bénévoles, le Centre continue de se dépasser dans ses objectifs et ses cibles dans l'ensemble de ses programmes et services. De plus, le Centre occupe une place très importante sur le plan local et régional et c'est grâce à tous ces gens, au développement de liens dans la communauté et au maintien de partenariats solides.

L'arrivée de la pandémie de la COVID-19 en fin d'année financière a certainement occasionné d'énormes défis. Au nom du conseil d'administration, je lève mon chapeau à l'équipe qui a su répondre rapidement aux besoins émergeants des clients, tout en continuant à offrir ses services essentiels de soins primaires.

Dan Roveda

En terminant, permettez-moi de remercier chacun et chacune de votre engagement, de votre leadership et de votre passion.

Dan Roveda

Président du conseil d'administration

A WORD FROM OUR BOARD PRESIDENT

It is with great pride that the West Nipissing Community Health Centre ends the year 2019-2020. As a member of the board of directors, it's very gratifying to be involved in this organization and to work with a group that is firmly committed to its mission, its efficiency and performance, the wellbeing of its community, and to witness the results. I'm thinking in particular of the praises we received during our financial audit and when we received our certificate of compliance with the French language services designation requirements under the French Language Services Act.

With the leadership of the Executive Director, Guy Robichaud, an extraordinary team at his side, and dedicated volunteers, the Centre continues to surpass its objectives and targets in all of its programs and services. Furthermore, the Centre is an important player on the local and regional level, thanks to all of these individuals, the development of relationships in the community and by maintaining solid partnerships.

The Centre encountered significant challenges when the COVID-19 pandemic started at the end of this fiscal year. In the name of our Board of directors, I congratulate the staff for their rapid response in meeting the emerging needs of clients and continuing to offer essential primary care services.

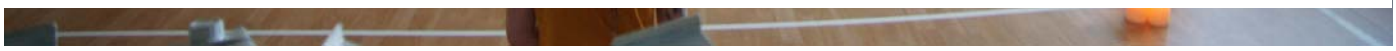
In conclusion, allow me to thank everyone for your commitment, your leadership and your passion.

Dan Roveda

President, Board of Directors

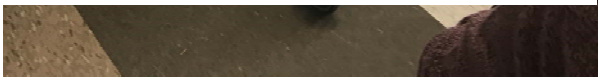
2019 EN CHIFFRES

52 **Programmes / Programs**



18 **Bénévoles / Volunteers**

5 **Activités ponctuelles / One-time Activities**



5 718 **Participation totale /Total attendance**

2019 IN NUMBERS

392 **Vaccins contre la grippe / Influenza vaccines**

12 896 **Visites en soins primaires / Primary Care visits**

542 **Sessions de groupe / Group Sessions**

FAITS SAILLANTS DES PROGRAMMES DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

PROGRAMME OASIS

L'Organisation d'adultes seniors investis dans leur santé (OASIS) est un programme de bien-être qui répond aux besoins de santé sociale, physique, et cognitif aux personnes âgées qui vivent dans la Municipalité de Nipissing Ouest. Le programme est offert en collaboration avec la Société d'Alzheimer et comprend des sessions et des sorties éducatives qui touchent divers sujets axés sur la santé et le bien-être des participants. Le programme offre également des activités axées sur les interactions sociales et le sentiment d'inclusion, la mémoire musculaire et d'autres résultats qui favorisent le bien-être. Des exemples d'activités interactives comprennent des jeux de cartes, des bricolages, des jeux de mémoires et des discussions animées avec des invités. Le programme est offert en français et en anglais deux fois par semaine tout au long de l'année. Les participants reçoivent un dîner et une collation santé à chaque séance. Au total, 86 sessions du programme Oasis ont été offertes tout au long de l'année. Cette année, en moyenne 24 participants ont assisté à chaque session.

COMMUNITY HEALTH PROGRAM HIGHLIGHTS:

OASIS PROGRAM

The Older Adults Staying in Shape (OASIS) Program is a holistic health program that meets the social, physical, emotional, mental health needs of older adults who live in the Municipality of West Nipissing. The program is delivered in collaboration with the Alzheimer's Society and incorporates educational sessions and field trips that covered various health and wellness topics for participants to enjoy and learn. It also offers a wide range of social activities that focus on social interactions and inclusion, muscle memory and other positive health outcomes. Examples of interactive activities include card, crafts, memory games and facilitated discussions with invited guest speakers. The program was offered twice a week throughout the year in both French and English. Participants are provided with a healthy lunch and snack at each session. A total of 86 OASIS program sessions were offered throughout the year. This year, an average of 24 participants attended each session.

COMMUNITY INVOLVEMENT:

Over the course of the 2019-2020 fiscal year, staff of the WNCHC participated in various community-based initiatives. Below are a few examples of long standing partnerships we have had with other organizations in West Nipissing to promote initiatives that aim to strengthen community action, re-orienting health services and advocate for health.

Suicide Prevention Coalition

PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE:

Au cours de l'année fiscale 2019-2020, le personnel du CSCNO a participé à diverses initiatives communautaires. Voici quelques exemples d'initiatives que nous avons appuyées en tant que partenaire afin de promouvoir l'action communautaire, les services de santé, ainsi que la santé et le bien-être.

WEST NIPISSING CYCLE FOR CHARITY: The West Nipissing Cycle for Charity is an annual community-driven event that aims to promote physical activity and strengthen community action for members living in West Nipissing and surrounding areas. The annual event also aims to gather some funds to purchase quality bicycles for youth who live in the community. The WNCHC is a proud partner of the local charity to advocate for health and to support efforts in making the event happen. Each year the number of enrolled cyclists increases and attracts members from surrounding communities, including North Bay, Sudbury, among others. On June 8, 2019, a total of 183 individuals, including families, participated in the event and completed one of the cycling route distances: 25, 50 or 100 Kilometers.

CYCLISME POUR UNE CHARITÉ DE NIPISSING OUEST: Le Cyclisme pour une charité de Nipissing Ouest est un événement communautaire annuel qui vise à promouvoir l'activité physique et à renforcir l'action communautaire pour les citoyens du Nipissing Ouest et ses environs. L'événement vise également à recueillir des fonds pour l'achat de bicyclettes pour des jeunes qui vivent dans la communauté. Le CSCNO est un fier partenaire de l'organisme local qui milite en faveur de la santé et soutient ses efforts visant à faire de l'événement une réalité. Chaque année, le nombre de cyclistes inscrits augmente et attire des membres de communautés voisines, notamment North Bay, Sudbury, entre autres. Le 8 juin 2019, un total de 183 personnes, y compris des familles, ont participé à l'événement et ont parcouru l'une des distances de la piste cyclable: 25, 50 ou 100 kilomètres.

LE CONCOURS INTERNATIONAL DE LABOUR ET EXPOSITION RURALE :

Du 17 au 21 septembre 2019, le CSCNO a eu le privilège de participer au Concours international de labour et exposition rurale à Verner, un festival annuel qui vise à promouvoir la vie agricole et rurale en plein air et de mettre en vitrine l'agriculture, l'alimentation, le tourisme et le développement économique régional. Le festival de cinq jours a accueilli plus de 82 000 personnes de tous âges des communautés urbaines et rurales. Le CSCNO s'est impliqué en organisant diverses activités dans la tente Vie-active tel que des démonstrations, des expositions interactives sur toute une gamme de thèmes. L'équipe a animé des cours d'exercices, des présentations sur une saine alimentation et des discussions sur le cannabis. Entre autres, un défilé de mode, ainsi que des performances du Club Ukulélé et un cercle de tambour traditionnel de femmes ont été offertes aux environ 1 200 visiteurs de la tente.

INTERNATIONAL PLOWING MATCH AND RURAL EXPO:

From September 17 to 21, 2019 the WNCHC had the privilege to be part of the International Plowing Match and Rural Expo (IPM) in Verner ON., an annual outdoor agricultural and rural living festival that promotes agriculture, food, tourism and regional economic development. The five-day festival welcomed over 82,000 people of all ages from both urban and rural communities. The WNCHC took the lead in organizing a variety events in the Healthy Lifestyle tent. Engagement sessions ranging from exercise classes, healthy eating and cannabis discussions to performances from the Ukulele Club, a women's drumming circle and a fashion show among others were offered to a total of approximately 1,200 tent visitors.

COMMUNITY HEALTH PROGRAMS

NUTRITION AND FAMILY HEALTH:

Emergency Food Cupboard
Cooking Sessions with Youth Job Connection
Grocery Store Tours
Cooking Classes with Literacy Alliance
Craving Change Program
Nutrition Presentations
Good Food Box

HOLISTIC HEALTH FOR SENIORS:

OASIS Day Program

CHRONIC ILLNESS MANAGEMENT

Fibromyalgia Support Groups

PHYSICAL ACTIVITY

Dynaband
Exercise Classes in Seniors Residences
Exercise Classes in Cache Bay
Exercise Classes in Field
Exercise Classes in River Valley
Family Fun Fit (Verner)
Line Dancing
Muscle Plus
Pickle Ball
Tai Chi for Beginners
Tai Chi for Advanced
Yoga

SOCIALIZATION PROGRAMS

Handicrafters Group
Knitting Circle
Scrapbooking Club
Sewing Group
Women's Drumming Circle

PROGRAMMES DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

NUTRITION ET SANTÉ FAMILIALE:

Placard de nourriture d'urgence
Sessions de cuisson avec Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes
Classes de cuisson avec le Literacy Alliance
Tournées de l'épicerie
Programme de nutrition *Craving Change*
Présentations sur la nutrition
Programme Boîte bonne bouffe

SANTÉ HOLISTIQUE POUR PERSONNES ÂGÉES:

Programme de jour OASIS

GESTION DE MALADIES CHRONIQUES:

Groupe de soutien de la Fibromyalgie

ACTIVITÉS PHYSIQUES:

Dynaband
Classes d'exercices dans les foyers de personnes âgées
Classes d'exercices à Cache Bay
Classes d'exercices à River Valley
Classes d'exercices à Field
Danse en ligne
Exercices en famille à Verner
Muscle Plus
Pickle Ball
Tai Chi pour débutants
Tai Chi avancé
Yoga

PROGRAMMES DE SOCIALISATION

Handicrafters Group
Cercle de tricot
Club de Scrapbooking
Club de couture
Women's Drumming Circle

PRIMARY CARE HIGHLIGHTS:

With the fast evolving changes in the health sector, the Centre implemented a new Electronic Medical Record (EMR), the Telus Practice Solutions Suite, the most commonly used EMR in primary care in Ontario. In doing so, the Centre is keeping with the central themes of Ontario eHealth Blueprint which are connectivity, innovation and commitment to improve care and outcomes. This has been a long but important process that will ensure our connectivity with the rest of the health sector. We are also pursuing other advances in technology that can make client visits more efficient from both a quality care standpoint and a time standpoint. Investing in these technologies will positively impact client interactions and data collection thus ensuring accurate data for reporting, strategic planning, as well as measurement of health equity.

In the last year, our team has welcomed new team members and also said farewell to a few colleagues. Carole Paquette (Primary Care Coordinator) and Suzanne Savage (Registered Nurse) who had been with the Centre since its inception in 2009, retired in 2019. They dedicated considerable time and energy to make the Centre successful, always going over and beyond. Their guidance and encouragement have helped so many coworkers thrive and grow, and we've been so fortunate to have their expertise to rely on. To fill their shoes, we welcomed Jani Seguin (Registered Nurse) to the team, as well as Lise Savard as Primary Care Coordinator.

ACTIVE CLIENT TARGET

The clinical team offers multidisciplinary care to registered clients. The team continues to accept new clients according to clinician availability. On March 31, 2020, the WNCHC reached 80% of its defined target with a total of 2,798 active clients.

Carole Paquette

PERFORMANCE INDICATORS

We meet our reportable performance indicators in our Multi-Sectoral Accountability Agreement (MSAA) with the Northeast Local Health Integration Network (LHIN).

Performance Indicators	WNCHC	Sector Average
Influenza Vaccination Rate	49%	53%
Breast Cancer Screening Rate	75%	67%
Cervical Cancer Screening Rate (PAP)	74%	74%
Interprofessional Diabetes Care Rate	93%	85%
Colorectal Cancer Screening Rate	74%	68%

FAITS SAILLANTS DES SOINS PRIMAIRES:

CIBLE DU NOMBRE DE CLIENTS ACTIFS

L'équipe clinique offre des soins multidisciplinaires aux clients inscrits. L'équipe continue d'accepter de nouveau clients selon la disponibilité du personnel clinique. En date du 31 mars 2020, le CSCNO a atteint 80% de sa cible, ayant un total de

Le secteur de la santé est en pleine évolution, et pour se tenir à jour et performant, le Centre a adopté un nouveau dossier médical électronique Telus Practice Solutions Suite, le dossier médical électronique le plus utilisé dans les soins primaires en Ontario. Ce faisant, le Centre s'adhère aux thèmes principaux de la stratégie de cyberSanté Ontario qui visent la connectivité, l'innovation, et l'engagement à l'amélioration des soins et des résultats en matière de santé. Ce fut un processus long mais nécessaire qui assurera la connectivité avec le secteur de la santé. Nous adoptons aussi des outils technologiques qui faciliteront une meilleure efficacité des rendez-vous de clients en termes de qualité de soins et d'utilisation du temps. L'investissement dans ces technologies aura un impact positif sur les interactions avec les clients et la collecte d'information pour la production de rapports et de plans stratégiques bien précis, et nous permettra aussi de mesurer l'équité en santé.

Suzanne Savage

Dans la dernière année, l'équipe a accueilli des nouveaux collègues et a dit au revoir à d'autres. Carole Paquette (Coordonnatrice des soins primaires) et Suzanne Savage (Infirmière autorisée) qui se sont jointe à l'équipe dès la mise sur pied du Centre en 2009, sont parties à la retraite en 2019. Elles sont souvent allées au-delà des attentes et ont dévoué beaucoup d'énergie et de nombreuses heures pour assurer le succès du Centre. Leur leadership et leur encouragement ont aidé les membres de l'équipe à performer et grandir, et le Centre se compte très choyé d'avoir pu compter sur leur expertise. Avec leur départ, le Centre a accueilli Jani Séguin, infirmière autorisée, et a nommé Lise Savard au poste de Coordonnatrice des soins primaires.

INDICATEURS DE RENDEMENT

Nous atteignons nos cibles de rendement dans notre Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels (ERS-M) avec le Réseau local d'intégration des services de santé du nord-est (RLISS).

Indicateurs de rendement	CSCNO	Moyenne du Secteur
Taux de vaccination antigrippal	49%	53%
Taux de dépistage du cancer du sein	75%	67%
Taux du dépistage du cancer du col de l'utérus (PAP)	74%	74%
Taux interprofessionnel de soins du diabète	93%	85%
Taux de dépistage du cancer Colorectal	74%	68%

DÉSIGNATION DES SERVICES EN FRANÇAIS

Le Centre a reçu un certificat pour sa conformité aux exigences de la désignation des services en français en vertu de la Loi sur les services en français! Sa conformité à la désignation indique que nous garantissons l'accès à des services de santé de qualité en français sur une base permanente.

Photo:

Guy Robichaud, directeur général du Centre de santé, Fanny Roy, Agente de planification et d'engagement communautaire du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario, Monique Rocheleau, directrice générale adjointe du Réseau, Dan Roveda, président du conseil d'administration du Centre de santé, Cynthia Stables, Directrice principale, Engagement communautaire, Communications et Expérience du patient du Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS NE), Michelle Couture, Coordonnatrice des services en français du RLISS NE.

FRENCH LANGUAGE SERVICES DESIGNATION

The Centre received a certificate for its compliance with the French language services designation requirements under the French Language Services Act! Our designation compliance indicates that we guarantee access to quality French language health services on a permanent basis.

Photo:

Guy Robichaud, WNCHC Executive Director, Fanny Roy, Planning and Community Engagement Officer at the Réseau du mieux-être (Réseau), Monique Rocheleau, Associate Executive Director at the Réseau, Dan Roveda, WNCHC President of the board of directors, Cynthia Stables, Senior Director, Community Engagement, Communications and Patient Experience at the North East Local Health Integration Network (NE LHIN), Michelle Couture, French Language Services Coordinator at the NE LHIN.

FAITS ET STATISTIQUES:

RÉSULTATS DE SONDAGE DE CLIENTS

Des 403 clients qui ont répondu au sondage:

99,5% ont répondu « OUI » à la question: Je me sens toujours à l'aise et le/la bienvenu(e) au CSCNO?

91% ont répondu « toujours ou souvent » à la question : Combien de fois est-il arrivé que le médecin, l'infirmière praticienne ou un autre professionnel de la santé vous ait invité à poser des questions lors d'une consultation?

93% ont répondu « toujours ou souvent » à la question : Lorsque vous rendez visite à votre médecin ou votre infirmier praticien, est-ce que cette personne ou une autre personne du bureau vous inclus autant que vous le souhaitez dans les décisions touchant vos soins et votre traitement?

96% ont répondu « toujours ou souvent » à la question : Combien de fois est-il arrivé que le médecin, l'infirmière praticienne ou un autre professionnel de la santé ait passé suffisamment de temps avec vous lors d'une consultation?

96% ont répondu « OUI » à la question: La dernière fois que vous êtes tombé malade ou que vous avez craint d'avoir un problème de santé, avez-vous obtenu un rendez-vous le jour de votre choix?

FACTS AND FIGURES:

RESULTS OF CLIENT SURVEYS

Out of 403 clients who completed the survey:

99.5% answered "YES" to the question: I always feel comfortable and welcomed at WNCHC.

91% answered "always or often" to the question: When you see your doctor or nurse practitioner, how often do they or someone else in the office give you an opportunity to ask questions about recommended treatment?

93% answered "always or often" to the question: When you see your doctor or nurse practitioner, how often do they or someone else in the office involve you as much as you want to be in decisions about your care and treatment?

96% answered "always or often" to the question: When you see your doctor or nurse practitioner, how often do they or someone else in the office spend enough time with you?

96% answered "YES" to the question: The last time you were sick or were concerned you had a health problem, did you get an appointment on the date you wanted?

FAITS ET STATISTIQUES:

Centre de Santé Communautaire du Nipissing Ouest / West Nipissing Community Health Centre
État des résultats et de l'évolution de l'actif net
Pour l'exercice terminé le 31 mars 2020

	2020	2019
Revenus		
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	2 806 903 $	2 730 257 $
Autres	48 214	27 947
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	280 214	306 563
Total des revenus	3 135 331	3 064 767
Dépenses		
Amortissement	280 214	306 563
Assurances	9 344	8 879
Développement professionnel	5 661	4 083
Équipement informatique et soutien	35 199	18 928
Fournitures de bureau	38 373	55 099
Fournitures médicales	18 819	15 133
Frais de cotisation	24 731	42 703
Frais de déplacement	21 497	17 253
Honoraires professionnels	77 905	38 938
Intérêts et frais bancaires	2 871	925
Loyer	233 359	253 159
Programmation communautaire	9 595	16 066
Publicité	357	489
Réparations et entretien	5 293	4 753
Salaires et avantages sociaux	2 363 945	2 271 841
Téléphone	8 144	9 920
Total des dépenses	3 135 307	3 064 732
Excédent des revenus sur les dépenses avant subvention à payer au Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est et dons	24	35
Subvention à payer au Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	(24)	(35)
Excédent des revenus sur les dépenses avant dons	-	-
Dons	1 108	500
Excédent des revenus sur les dépenses	1 108	500
Actif net non affecté au début de l'exercice	9 195	8 695
Actif net non affecté à la fin de l'exercice	10 303 $	9 195 $

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

-2-

FACTS AND FIGURES:

Centre de Santé Communautaire du Nipissing Ouest / West Nipissing Community Health Centre
Statement of Operations and Changes in Net Assets
For The Year Ended March 31, 2020

	2020	2019
Revenues		
North East Local Health Integration Network	$ 2,806,903	$ 2,730,257
Other	48,214	27,947
Amortization of deferred contributions related to tangible capital assets	280,214	306,563
Total Revenues	3,135,331	3,064,767
Expenses		
Advertising	357	489
Amortization	280,214	306,563
Community programs	9,595	16,066
Computer support and equipment	35,199	18,928
Insurance	9,344	8,879
Interest and bank fees	2,871	925
Medical supplies	18,819	15,133
Membership fees	24,731	42,703
Office supplies	38,373	55,099
Professional fees	77,905	38,938
Rent	233,359	253,159
Repairs and maintenance	5,293	4,753
Salaries and benefits	2,363,945	2,271,841
Staff training	5,661	4,083
Telephone	8,144	9,920
Travel	21,497	17,253
Total Expenses	3,135,307	3,064,732
Excess of Revenues Over Expenses Before Subsidy Payable to North East Local Health Integration Network and Donations	24	35
Subsidy Payable to North East Local Health Integration Network	(24)	(35)
Excess of Revenues Over Expenses Before Donations	-	-
Donations	1,108	500
Excess of Revenues Over Expenses	1,108	500
Net Assets - Unrestricted, Beginning of Year	9,195	8,695
Net Assets - Unrestricted, End of Year	$ 10,303	$ 9,195

The accompanying notes are an integral part of these financial statements.

-2-

OUR TEAM / NOTRE ÉQUIPE

Guy Robichaud Directeur général/Executive Director

Marie-Anne St-Amant Adjointe administrative et aux ressources humaines/Administrative and Human Resources Assistant

Francine Guenette Adjointe aux finances / Finance Assistant / Aide réceptionniste

Sylvie Labelle Réceptionniste/Receptionist

Carole Roussel Réceptionniste/Receptionist

Diane Levasseur Aide-Réceptionniste/Casual Receptionist

Carole Paquette/Lise Savard Coordonnatrice des soins primaires/Primary Health Care Coordinator

Dre Julie Breton-Fortin Médecin/Physician

Carole Gilchrist Infirmière praticienne/Nurse Practitioner

Sarah Taylor Infirmière praticienne/Nurse Practitioner

Nicole Ouellette Infirmière praticienne/Nurse Practitioner

Suzanne Savage Infirmière autorisée/ Registered Nurse

Stéphanie Giguère Infirmière autorisée/ Registered Nurse

Michelle Guenette-Leblanc Infirmière auxiliaire autorisée/Registered Practical Nurse

Stéphanie Paquette-Duhaime

Diététiste professionelle/Registered Dietitian

Céleste Auger Proulx Coordonnatrice en promotion de la santé communautaire/Coordinator of Community Health Promotion

Désiree Aitken Intervenante en promotion de la santé communautaire/Community Health Promotion Worker

Anik St-Aubin/Désirée Beaudette Intervenante en promotion de la santé communautaire/ Community Health Promotion Worker

Mélanie Rancourt Assistante au Programme de jour pour aînés / Aide réceptionniste/ Seniors Day Program assistant / Part-time Receptionist

Rollande McKinnon Assistante au Programme de jour pour aînés/Seniors Day Program assistant

Deana Stephen Intervenante sociale/Case Manager

Carmen McCann: Cuisinière, Programme de jour pour aînés/Cook, Seniors Day Program

Daniel Morin Concierge/Janitor

Pierre Benoit Concierge à temps partiel/Casual Janitor

BÉNÉVOLES

Merci à nos bénévoles!

Certains de nos programmes sont gérés par des bénévoles. Le Centre apprécie leur engagement envers la programmation du Centre et de leur appui dans nos efforts d'améliorer et de maintenir la santé et le bien-être de la communauté.

SCRAPBOOKING

Rachelle Beauparlant

Chantal Brassard

SEWING CLUB COUTURE

Nicole Collin

PROGRAMME DE JOUR OASIS

Suzanne Duchesn

OASIS DAY

PROGRAM

Clarice Hurtubise

Jacques Hurtubise

Rose Ransom

André Poirier

TAI CHI

Luce Lafontaine

EXERCICES À/ IN FIELD

Marielle Leblanc

EXERCICES À / IN RIVER VALLEY

Marie-Ange Tanguay

Thérèse Quenneville

YOGA

Suzanne Louiseize
Nathalie Restoule
Marita Roffey

BOÎTE BONNE BOUFFE

GOOD FOOD BOX PROGRAM

André Poirier

LINE DANCING /

DANSE EN LIGNE

Evelyne St-Denis

WOMEN'S DRUMMING CIRCLE

Marianne Van Beek

HANDICRAFTERS

Wendy Walker

VOLUNTEERS

Sincere thanks to our volunteers!

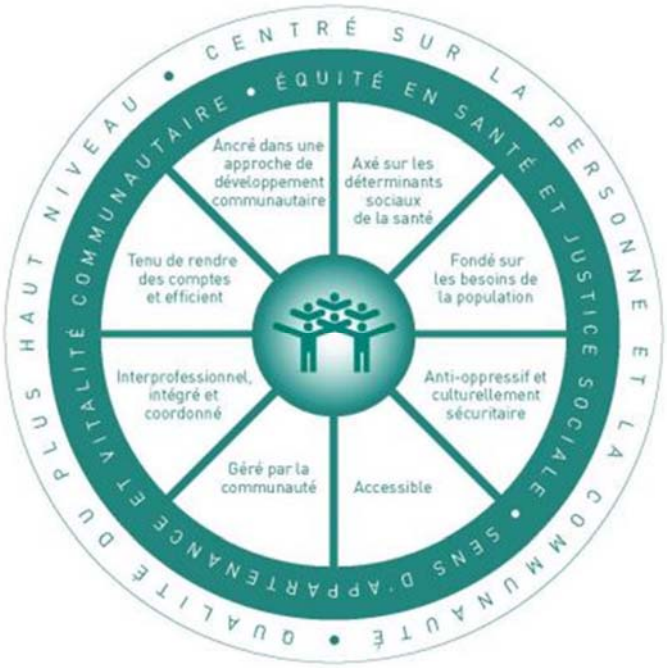
Some of our programs are volunteer-led. The Centre appreciates their dedication to our programs and their assistance in our efforts to improve and maintain health and well-being in our community.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

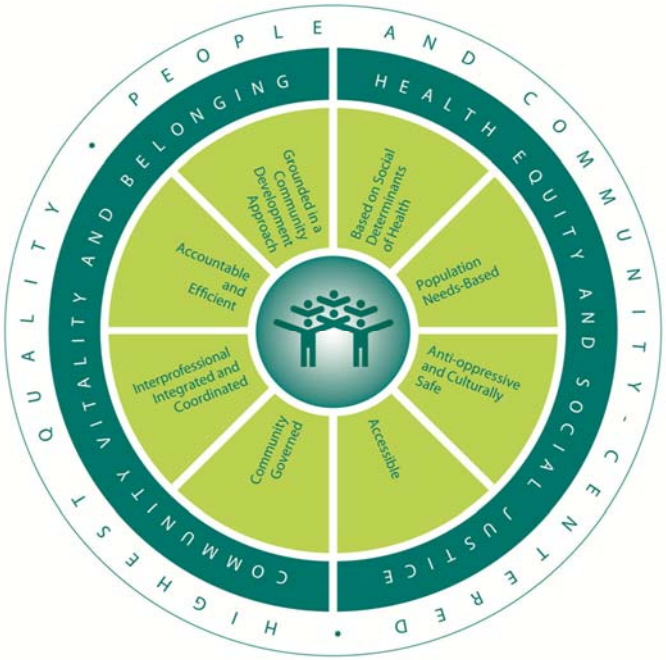
BOARD OF DIRECTORS

Exécutive / Exécutif		Directors / Administrateurs
Dan Roveda	Président/President	Dr Jean Anawati
Lynne Gervais	vice-présidente/Vice-President	Denis Allard
Carolle Dionne	Trésorière/Treasurer	Susie Michaud
Gayle Primeau	Secrétaire/Secretary	Luc Gaudreau
		Cécile Piquette

Modèle de santé et de bien-être



Model of HEALTH AND Wellbeing



Supported by: / Financé par :

Ontario
North East Local Health Integration Network
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est

www.wnchc-cscno.org

68, rue Michaud St.
Sturgeon Falls, ON P2B 1B8
705-753-0151